



PRESENTACIÓN

Álava ha tenido y tiene una especial sensibilidad en todo lo relacionado con la calidad de vida, el bienestar de sus habitantes y la solidaridad hacia los colectivos más necesitados. Por ello, tanto sus instituciones como su tejido asociativo generan, desarrollan e impulsan políticas sociales activas con la finalidad de alcanzar el máximo grado de bienestar social para toda la población, derribando barreras e impulsando programas para aquellas personas que por razón de edad, discapacidades, sexo, condiciones socioeconómicas o pertenencia a grupos sociales diferenciados se encuentran en desventaja respecto a otros con más medios u oportunidades.

Estas mismas políticas de solidaridad también las impulsa hacia fuera: las instituciones alavesas han sido pioneras al dedicar una parte de sus presupuestos anuales a la cooperación con el tercer mundo y con los pueblos más necesitados de la Tierra.

Este itinerario nos permitirá conocer, de primera mano, las bases, el funcionamiento y las herramientas de la Política Social alavesa desarrolladas tanto por la Diputación Foral de Álava como por el Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz, así como los programas y equipamientos que la han convertido en pionera y ejemplo para otras regiones europeas en la prestación de servicios sociales a la ciudadanía.



CONTENIDO PROFESIONAL

CONFERENCIAS BÁSICAS

“Centros cívicos integrados: herramientas de la política social y de proximidad de Vitoria-Gasteiz y de la descentralización municipal”

Ponente previsto: D. **José Luis Pérez (Kotelo)**, director de Presidencia del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Duración aproximada (charla, coloquio y visita técnica complementaria): **2 h.**

Lugar: **Centro Cívico Aldabe.**

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Segunda generación de centros cívicos. Centros cívicos integrados. Unidad organizativa de integración de los diferentes objetivos de los departamentos implicados en la Política Social del Ayuntamiento. Contenedores de los Servicios Sociales de Base. Descentralización municipal y cercanía a los ciudadanos. Infraestructura informática en red.

VISITA TÉCNICA COMPLEMENTARIA al centro cívico Aldabe como ejemplo de la Red de centros cívicos de Vitoria-Gasteiz. Este equipamiento ha sido recientemente inaugurado y cuenta con Servicio Social de Base y Oficina de Atención Ciudadana, entre otros servicios.

“Política Social en Álava”

Ponente previsto: **Instituto Foral de Bienestar Social** de la Diputación Foral de Álava.

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Diferencias y/o ventajas de la Política Social de Álava respecto a otros territorios históricos de la CAPV y a otras provincias del Estado español. Proyectos emblemáticos.



CONFERENCIA ALTERNATIVA

“El desarrollo del SAD en Álava desde la perspectiva de una empresa cooperativa”

Ponente previsto: D. **Ángel Durana**, presidente de Arabako Laguntza S. Coop.

Duración aproximada (charla y coloquio): **1 h.**

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Inicios del SAD en Álava. Constitución de Arabako Laguntza S. Coop. El beneficiario del servicio: consolidación del servicio; su universalización. Crecimiento del servicio: Arabako Laguntza como monopolio; diversificación empresarial. El auxiliar domiciliario: los primeros convenios colectivos; su coordinación con los concursos públicos de adjudicación. La calidad: la consolidación del servicio; la apuesta por la calidad.

OTRAS CONFERENCIAS DE INTERÉS

“Servicio Antena Social de Vitoria-Gasteiz: una nueva filosofía de trabajo en Servicios Sociales”

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Características y filosofía de este servicio del Dpto. de Bienestar Social del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz. Canales de captación y anticipación a situaciones de necesidad, riesgo o problemática social. Anticipación a las demandas y canalización de soluciones. Cauces informativos utilizados. Modelo de intervención rápido y eficaz.

“Gestión integral de una macro-residencia para personas mayores”

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Desde la construcción hasta la gestión privada durante 50 años de una macro-residencia para personas mayores en una zona residencial de Vitoria-Gasteiz.



VISITAS TÉCNICAS

Red de centros cívicos integrados de Vitoria-Gasteiz

Acompañante previsto: D. **Eduardo Enguita Milán**, jefe del Servicio de Centros Cívicos del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz.

Duración aproximada por centro: **1,5 h.**

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Visita guiada por algunos de los centros cívicos integrados de Vitoria-Gasteiz, como equipamientos emblemáticos de la ciudad en servicios a la ciudadanía.

Residencia de personas mayores de la Diputación Foral de Álava

Acompañante previsto: **Director/a de la residencia** de personas mayores elegida.

Duración aproximada: **1,5 h.**

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Visita a una de las residencias del Instituto Foral de Bienestar Social en el territorio histórico de Álava.

VISITAS TÉCNICAS ALTERNATIVAS

Equipamientos sociales de la Diputación Foral de Álava

RESUMEN DEL CONTENIDO:

Cualquier equipamiento del Instituto Foral de Bienestar Social, según los intereses y especialización del grupo de profesionales que realiza el itinerario.



CONTENIDO LÚDICO-SOCIAL

ITINERARIO



DÍA 1.

Llegada a Vitoria-Gasteiz y alojamiento en el hotel elegido.



DÍA 2.

Centro Histórico / Palacio de Congresos Europa / Conferencia / Centro cívico Aldabe

- Desayuno en el hotel.
- **Presentación del programa.**
- Recorrido por el **Casco Histórico** de Vitoria-Gasteiz, declarado Conjunto Monumental, y ejemplo de urbanismo medieval:

Visita a las obras de la **Catedral de Santa María**, en las que se puede contemplar en directo los trabajos de restauración, que han generado un volumen de visitas de 300.000 personas desde 1999 y por las que se le ha concedido el Premio Turismo Vasco y el reconocimiento de los mejores expertos europeos. **Museo Fournier de Naipes**, en el Palacio Bendaña, que alberga una de las mejores colecciones de naipes del mundo, con más de 20.000 ejemplares —muchos de ellos únicos—, a través de los cuales se puede apreciar la evolución de los naipes a lo largo de la Historia y en diferentes países. **Palacios renacentistas** de Montehermoso, Escoriaza-Esquibel y Villa Suso; antiguo palacio González de Chavarri; casa de los Etxanobe; **iglesia de San Miguel**, levantada a partir del s. XIV en el lugar que ocupaba una antigua ermita juradera, e **iglesia San Vicente**, edificada sobre el antiguo cubo de muralla, desde cuya torre contemplaremos una extensa vista de la ciudad.

- Visita al **Centro Cívico Europa** y al Palacio de Congresos, ubicados en el mismo edificio.
- Almuerzo.
- **Conferencia** "Centros cívicos integrados: herramientas de la política social y de proximidad de Vitoria-Gasteiz y de la descentralización municipal" en el centro cívico Aldabe, a cargo de D. **José Luis Pérez (Kotelo)**.
- Visita al **Centro Cívico Aldabe**, como ejemplo de la red de centros cívicos, recientemente inaugurado en Vitoria-Gasteiz y que cuenta, entre otros servicios, con Oficina de atención ciudadana y Servicio Social de Base.

DÍA 4

(OTRA OPCIÓN) Guggenheim / Bosque de Oma / Chillida Leku

- Desayuno en el hotel.
- Salida hacia Bilbao.
- Visita al Museo **Guggenheim**, uno de los emblemas actuales de la ciudad, diseñado por Frank O. Gehry, que ha sido construido con las más avanzadas técnicas arquitectónicas.
- **OPCIÓN:** Recorrido panorámico por **Bilbao**. Nuevo proyecto de desarrollo de Bilbao: Palacio Euskalduna, zona de Abando Ibarra... Visita y breve explicación del moderno metro, diseñado por Norman Foster.
- Salida hacia San Sebastián.
- **OPCIÓN:** Parada en Gernika para visitar el **Bosque de Oma**, pintado por el artista vasco Agustín Ibarrola.
- Almuerzo en Gernika o en San Sebastián (según se haya parado en el Bosque de Oma o no).
- Visita al **Museo Chillida Leku**, en Hernani, que destaca por su singular concepción y en el que se puede disfrutar de las obras del escultor vasco Eduardo Chillida.
- Regreso a Vitoria-Gasteiz.

DÍA 5

- Regreso al punto de origen.



DÍA 3.

Conferencia / Rioja Alavesa / Centro Temático del Vino Villa Lucía / Laguardia / Bodega

- Desayuno en el hotel.
- **Conferencia "Política Social en Álava"**. Dpto. de Bienestar Social de la Diputación Foral de Álava.
- Salida hacia **Rioja Alavesa**. Visita a una **residencia de personas mayores** del IFBS. Explicación de su funcionamiento y objetivos. Recorrido por sus instalaciones.
- Cata degustación en el **Centro Temático del Vino Villa Lucía**. Visita a su bodega-museo, que permite conocer de forma interactiva diversos aspectos relacionados con la cultura del vino.
- Almuerzo.
- Visita a **Laguardia**, villa medieval fortificada, que conserva un cuidado patrimonio histórico-artístico. Además de recorrer sus atractivas y estrechas calles de trazado medieval, visitaremos la iglesia gótica de **San Juan**, bello ejemplo de arquitectura religiosa fortificada, cuyos muros del ábside se construyeron en la misma muralla, y la iglesia de **Santa María de los Reyes**, con su esplendorosa portada gótica policromada.
- Visita a una **bodega**.
- Regreso a Vitoria-Gasteiz.

DÍA 4.

Visita panorámica por la ciudad / Observatorio de Aves / Artium / Ensanche neoclásico

- Desayuno en el hotel.
- **Visita panorámica por Vitoria-Gasteiz**, principalmente por sus zonas de crecimiento, en las que se entremezclan edificios que albergan viviendas sociales con otros de protección oficial y libres. Las numerosas zonas peatonales y amplios espacios verdes, junto a sus acertadas intervenciones urbanísticas y a su cuidado patrimonio artístico cultural, han convertido a Vitoria-Gasteiz en una de las ciudades de mayor calidad de vida.
- Visita a los humedales de **Salburua**, uno de los más importantes del Estado, donde se ubica el **Observatorio de Aves**. Este parque es uno de los cuatro que conforman el Anillo Verde de Vitoria-Gasteiz, actuación urbanística que ha permitido integrar la naturaleza en la ciudad e introducido criterios ambientales y sociales en los esquemas de crecimiento y expansión de la ciudad.
- Almuerzo.
- Tarde: Visita al **Artium**, inaugurado en 2002 y que junto al Guggenheim Bilbao pertenece a una generación de museos de Arte Contemporáneo nacidos con el milenio. Acoge una de las mejores colecciones de Arte Contemporáneo del Estado.
- Recorrido por las calles peatonales del **Ensanche** neoclásico de Vitoria-Gasteiz.